



Nyheter Vitec Arena

Version 102 sep 2025

Datum: 2025-08-25

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Generellt	4
Meddelanden från Marknad	4
Koppla genvägsänkar till en partner av typen generell integration	5
Enkäter via AktivBo	6
Ebbot och subdomäner	8
Sökande.....	9
Registrera sig som sökande och hämta uppgifter med BankId	9
Objektnummer tillagt på intresseanmälda objekt.....	9
Status visas på uppladdade dokument.....	10
Länka ihop bostadsprofil från med sökande i Marknad.....	10
Visa historiska inkomstförfrågningar	11
Misc objekt.....	12
Hyresgäst	13
Boka onlinemöte för ett ärende	13
Automatprocessen, underkontrakt via Hyra.....	14
Ändringsdatum	14
Servicereleaser	15
101.44	15
101.43	15
101.42	15
101.41.....	15
101.40	15
101.39	15

Sammanfattning

Meddelandemodulen från Marknad har nu implementerats i Arena och fått ett nytt trådbaserat utseende. Hyresgäster kan både svara och starta nya trådar direkt i Arena, och en ny sida, Mina meddelanden, har publicerats. Genvägslikar för hyresgäster och intressenter kan dessutom kopplas till en partner av typen generell integration, vilket ger större flexibilitet vid uppsättning av länkar.

Arena har också fått stöd för enkäter från AktivBo. Dessa kan visas som popup vid första inloggning eller via en panel på Mina sidor, och i Marknad finns en dashboard med sammanställning och koppling till AktivBo:s kontrollpanel. Pushnotiser och påminnelser kan skickas ut. Dessutom finns nu stöd för att spegla Ebbot-konversationer på subdomäner.

För sökande har flera nyheter tillkommit. Nya användare kan registrera sig med BankID, varvid personuppgifter hämtas automatiskt och lösenord inte längre behövs. Objektnummer kan nu visas på intresseanmälda objekt och status kan visas på uppladdade dokument som är kopplade till checktyper. Det går även att synka bostadsprofil från Boplat Sverige vid BankID-inloggning samt se historiska inkomstförfrågningar.

För hyresgäster har möjligheten införts att boka onlinemöten kopplade till ärenden, där både tid och länk visas i ärendet samt på Mina sidor, med möjlighet att exportera till kalender. Automatprocessen för underkontrakt via Hyra har förbättrats genom att fel och meddelanden visas tydligare, och ärenden visar nu även senaste ändringsdatum.

Generellt

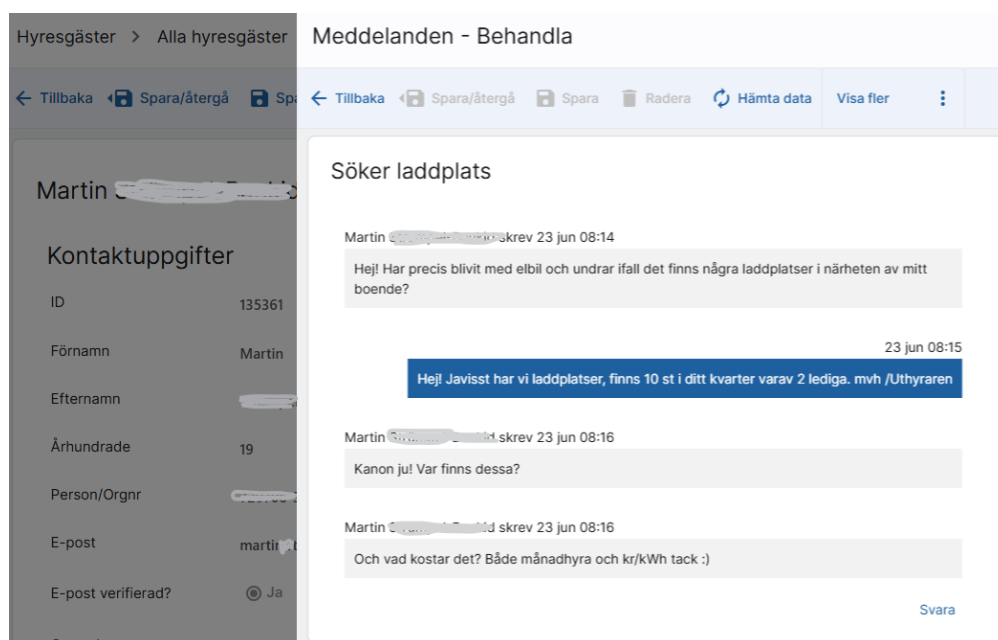
Meddelanden från Marknad

Meddelandemodulen i Marknad har implementerats i Arena, samtidigt har den fått lite designförändringar. Arena visar meddelanden i olika trådar, samma utseende som på meddelande på ett ärende, med olika färger på "dina" meddelanden jämfört med svaret du fått.

Listan av meddelande är ersatt till standardlistan, med en knapp för öppna tråden som tillhör meddelande. Högervyn visar hela tråden, skrollar automatiskt längst ner. Nytt svar kan infogas även här.

Inloggad i Arena kan svara i en tråd, eller påbörja ny. En ny sida har tillkommit för att visa hela tråden av meddelanden, *Mina meddelanden*. Sidan är publicerad vid leverans.

Exempel hur det kan se ut i en tråd inloggad i Marknad.



Samma tråd som inloggad hyresgäst i Arena.

Söker laddplats

Du skrev 23 juni 08:14

Hej!
Har precis blivit med elbil och undrar ifall det finns några laddplatser i närheten av mitt boende?

Vitec Marknad 23 juni 08:15

Hej!
Javisst har vi laddplatser, finns 10 st i ditt kvarter varav 2 lediga.

mvh

/Uthyraren

Du skrev 23 juni 08:16

Kanon ju! Var finns dessa?

Du skrev 23 juni 08:16

Och vad kostar det? Både månadhyra och kr/kWh tack :)

[Svara](#)

Om det är inställt så kan hyresgästen även starta en ny tråd i Arena.

 **Meddelanden**

Dölj

[Nytt meddelande](#)

Åtgärd från konsult

Funktionen INT_MESSENGER måste vara aktiv. Gå även igenom funktionparametrarna (t.ex. INT_MESSENGER_ALLOW_NEW) som finns för den funktionen om något behöver ändras.

Koppla genvägsänkar till en partner av typen generell integration

Genvägsänkar av typen genvägar för hyresgäster och genvägar för intressenter kan nu kopplas till en partner av typen generell integration. Detta gör att man kan använda samma typ av variabler som man kan göra för en generell integration som visas på ett kontrakt. Läs mer under generell partner integration om vilka variabler som kan användas för att sätta upp en url.

På länkar av typen genvägar för hyresgäster och genvägar för intressenter så kan man välja att koppla den till en partner och en eller flera objektgrupper.

Kopplade partners och objektgrupper

Nedan kan du att en länk ska använda url:en från en generell partner.

Du kan också koppla länken så att den bara gäller en viss objektgrupp.

Fältet antal länkar anger hur många länkar per objekttyp som ska skapas, t.ex om du vill att samma länk ska genereras 2 gånger om en hyresgäst har 2 parkeringar så sätt den till 2.

Partners	Generell partner test
	☒ Lägenhet
	☐ Lokal
	☐ Bilplats
	☐ Övriga objekt
Välj en eller flera objektgrupper	☐ Studentlägenhet
	☐ Borätt/villa
	☐ Specialobjekt
	☒ Förråd
Antal länkar	1

Man kan också välja hur många länkar man vill generera om hyresgästen har mer än ett kontrakt, har man valt en eller flera objektgrupper så blir antalet länkar per objektgrupp. Man kan inte enbart välja objektgrupp, partner måste vara vald.

Eftersom dom här länkarna visas överst på Mina sidor så måste vi "gissa" vilket kontrakt vi ska generera länken för, kontrakten kommer sorteras med huvudkontrakt först följt av äldst kontrakt, så om hyresgästen har ett huvudkontrakt och en länk ska genereras så kommer den bli för huvudkontraktet. Har hyresgästen två huvudkontrakt så kommer länken genereras för det äldsta.

En partner av typen generell integration kan kopplas till visas användargrupper när dom ska visas på ett kontrakt, det är inget vi för närvarande tar hänsyn till när vi genererar genvägar utan vi går som tidigare på vilken länkkategori länken hör till.

Länken som visas i Arena byggs ihop av den url som är specificerad i partnern, namnet på länken kommer från länken. Url på länken i marknad används inte när en partner används men den måste vara unik för att inte filtreras bort.

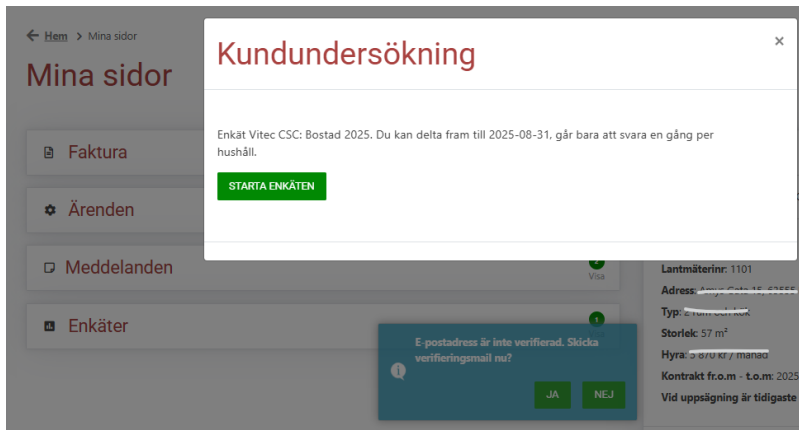
Åtgärd från konsult

Ingen.

Enkäter via AktivBo

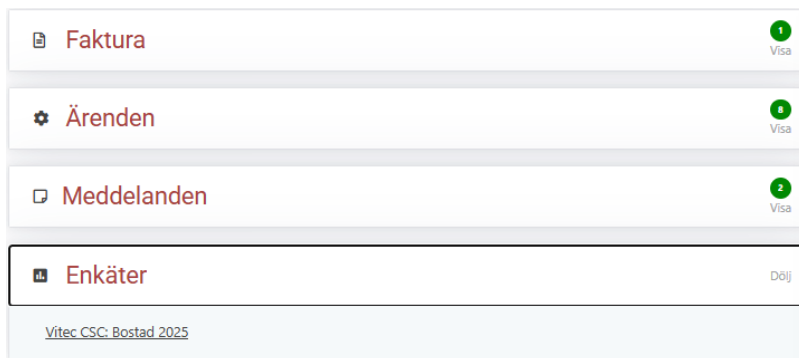
Arena kan visa enkäter/undersökningar från AktivBo som hyresgäster kan svara på. Vilka som får undersökningarna bestäms av hyresgästens objektnummer (enbart objekt för hyresgästerna, inte intressentobjekt) finns med i undersökningen.

Första gången användaren besöker mina sidor, visas en popup om det finns en aktuell undersökning.



Rubriken tillhör sidan, texten är en änderingsbar resurstext, med 2 variabler; undersökningens namn och slutdatum.

Länk till samma undersökning visas även i en egen panel på mina sidor.



Länken till undersökningen öppnas i nytt fönster. Länken och all inmatning styrs via AktivBo och är inget som går att administrera i Arena eller Marknad.

I Marknad kan man lägga till nytt kort på dashboarden som sammanställer enkäterna. Där finns även en länk till kontrollpanelen hos AktivBo.

Enkäter		
Namn	Dagar kvar	Antal svar
Vitec CSC: Bostad ...	23	6
ADMINISTRERA ENKÄTERNA		
1/1 < >		

Det går även att skicka ut pushmeddelanden när det finns nya undersökningar och påminnelser. När man ska skicka ut påminnelser ställs in i Marknad.

Åtgärd från konsult

Detta är en tilläggstjänst, kontakta konsult för uppsättning.

Ebbot och subdomäner

Lagt till stöd för Ebbot att konversation från en url kan speglas ner till subdomän.

Åtgärd från konsult

Ingen.

Sökande

Registrera sig som sökande och hämta uppgifter med BankId

Nya sökande kan nu logga in m.h.a. BankId för att registrera sig, dvs lösenord behövs inte. När en användare loggar in via BankId, och saknas i systemen (varken hyresgäst, boenden eller finns sen tidigare), hämtas användarens personuppgifter. Man behöver heller inte ange lösenord. Vid registrering m.h.a. BankID går det i fortsättningen inte att logga in med anv.namn och lösenord, det är bara BankID-inloggning som är tillåtet.

Åtgärd från konsult

Kontakta konsult för uppsättning.

Objektnummer tillagt på intresseanmälda objekt

Objektnummer har lagts till på kortet för intresseanmälda objekt. Om systemet är konfigurerat för att visa objektnumret visas det nu på intresseanmälda objekt.



Du har blivit erbjuden visning. Se ditt erbjudande brev/e-post för mer information.



07:58:22

Dalarövägen 14

68 m²

2 Rum och kök

1034-1068

[Visa detaljer](#)

Balkong

Område: Marknadsområde Vitanalys

Tillgänglig fr.o.m: 2025-07-01

Svar:

Svara senast: 2025-05-26

Tackar du ja till erbjudandet?

JA

NEJ

Åtgärd från konsult

Funktionen aktiveras per objektgrupp via funktionsparametern HSO_OBJECT_SHOW_OBJECTNUMBER_IN_OBJECT_LIST. Kontakta konsult för ev. hjälp med detta.

Status visas på uppladdade dokument

Man kan nu välja att status visas på uppladdade dokument som är kopplade till en checktyp. I marknad på checktypen väljer man om statusen på det uppladdade dokumentet ska visas för den sökande.

Beskrivning

Inkomstuppgiften skall styrkas

Hanterar dokument?

☐ Ja ☒ Nej

Visa status för sökande

☐ Ja ☒ Nej

Väljer man att visa statusen så visas den i Arena

Namn: 2 testdokument.pdf

Typ: Styrkt inkomstuppgift

Status: Godkänd

Åtgärd från konsult

Ingen.

Länka ihop bostadsprofil från med sökande i Marknad

Har systemet konfigurerats att kunna länka ihop bostadsprofilen från BoplatS Sverige så visas nu en modal i Arena (om man loggar in med bankid) som låter användaren välja om man vill synka profilen från BPS.

Länka ihop bostadsprofil

×

Vill du länka ihop din bostadsprofil från BoplatS Sverige med dina sökandeuppgifter?

Detta innebär att din bostadsprofil regelbundet kommer föras över från BoplatS Sverige. Om du svarar Ja kommer du inte kunna logga in med lösenord i framtiden utan måste logga in med BankID.

Ja

Nej

SPARA

Åtgärd från konsult

Ingen.

Visa historiska inkomstförfrågningar

Har man gjort minst en inkomstkontroll på en sökande så visas en ny knapp under "Skicka förfrågan" knappen.

Senast ändrad

2025-06-12 08:24:42

SKICKA FÖRFRÅGAN TILL SÖKANDE

Max en inkomstförfrågan per dag till samma sökande

VISA HISTORISKA FÖRFRÅGNINGAR

Klickar man på den knappen så fälls det ut ett nytt fönster som visar en lista på alla historiska förfrågningar som gjorts.

Inkomstförfrågan historik

Tillbaka Spara/återgå Spara Skriv ut			
Begärd av	Senast ändrad	Status	Inkomst
Standard Admin	2025-06-12 08:24:42	Skapas	
Standard Admin	2025-05-11 14:53:16	Skapas	10251
Standard Admin	2025-04-11 14:53:16	Skapas	15241
Standard Admin	2025-03-11 14:53:16	Skapas	11111
Standard Admin	2025-02-11 14:53:16	Skapas	22222

Åtgärd från konsult

Ingen.

Misc objekt

Objekttypen misc har fått stöd för egna brevmallar vid kontrakt. Även några saknade texter har skjutits in.

Åtgärd från konsult

Ingen.

Hyresgäst

Boka onlinemöte för ett ärende

Boka onlinemöten med hyresgäster. För att göra detta har en inställning tillkommit i TF.

Ärendeflöde

-Ingen vald-

☒ Internet	☐ Dölj för hyresgäst	☒ Bokningsbar
☐ Initierande	☐ Kräv återrapport	☒ Endast onlinemöte
☐ Sekretess	☐ Ingen notifiering	
☐ Faktureras kund		

När ett ärende av onlinemötestyp får en tid, visas tiden på ärendedetaljen och en länk till onlinemötet med möjlighet att ladda ner mötet som en ics-fil.

Bokad tid (cirkatid)

02 juli 07:00

[Anslut till mötet](#) 

På kundens Mina Sidor visas den bokade tiden tillsammans med en headset-ikon för att visa att det är ett onlinemöte. Vid klick på länk eller ikon kommer man till mötet.

 **Bokade tider** Dölj

2 juli 07:00 Hall - El/Tele - Serviceanmälan - internetet funkar inte i hallen, så kan vi inte ha det... 

3 juli 07:00 Kök - Avlopp - Serviceanmälan - Det läcker i avloppet och luktar skunk

Teckenförklaring

 Ansluta till ett online möte

Det finns även en liten teckenförklaring som förklarar ikonerna.

Åtgärd från konsult

Kontakta konsult för uppsättning.

Automatprocessen, underkontrakt via Hyra

Visar eventuella fel och meddelanden från Hyra som kan uppstå om den sökande inte kan få kontrakt (t.ex. saknar huvudkontrakt, för högt skuldsaldo jämfört med inställning, o.s.v.). En resurstext uppmanar den sökande att kontakta hyresbolaget (texten änderingsbar i Arena)

Åtgärd från konsult

Ingen.

Änderingsdatum

Listan av ärenden visar nu ändringsdatum. Även inne på ärendedetaljen syns ändringsdatum inklIn tid.

Åtgärd från konsult

Ingen.

Servicereleaser

101.44

- Prestandaförbättring hämtning användaruppgifter

101.43

- Åtgärdade ett fel som kunde ge samma ortsnamn som områdesnamn
- Pushmeddelande till fler än 500 personer i stöten kunde ge problem

101.42

- Svarknapparna syntes inte på sista svardatum, uppkom i vissa webbläsare

101.41

- Liten justering gällande aptusbokningar,
- Stöd för reservnummer

101.40

- Felrättning gällande hämtning av licens från AppDeploy

101.39

- Språkstöd tacka nej-alternativ till erbjudande
- Sätter sv-SE som defaultspråk vid uppdatering av intressent via Arenas API
- Sökrutan visades även om licens saknades
- Artiklar i hyresgästparmen visades inte om det bara fanns en flik som innehåller artiklar som hyresgästen fick se och den fliken inte var den första
- Resurtext för Nej-svar visades inte korrekt i erbjudandehistorik
- Skala om objektbilder beroende på storlek på enhet
- Länk till online-beskrivning för lokaler
- Dölj svarsknappar på erbjudande om svarstiden passerat
- Intresseanmälan på objekt utan registrering
- Varning vid risk för spärr eller poängnollställning
- auto_insert på logtyperna *_LOCK_NOANSWER sätts till 1
- Dölj kontraktuppsägning om det finns tom-datum och inte uppsägningsärende